

Ochrona danych osobowych w aptece

Autorzy:

Adwokat Katarzyna Krupa, „R. Olszewski, J. Tokarski i Wspólnicy – Kancelaria Prawnicza” spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie

Dyrektor ds. Rozwoju Biznesu, mgr farm. Piotr Merks (MRPharmS), Aegate Limited spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie

Wstęp

W rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.

Ocena statusu określonych informacji jako danych osobowych w pierwszej kolejności należy jednak do ich administratora, który powinien określić, czy znajdujące się w jego posiadaniu informacje mogą prowadzić do zidentyfikowania osoby fizycznej, czy też wymagałoby to jego nadmiernych kosztów, czasu lub działań. Natomiast organ do spraw ochrony danych osobowych może dokonać takiej oceny w formie decyzji administracyjnej jedynie po przeprowadzeniu stosownego postępowania w sprawie. Dopiero bowiem przeprowadzenie takiego postępowania pozwala organowi na dokonanie stosownej oceny w tym względzie, zwłaszcza w aspekcie poznanych w jego trakcie możliwości organizacyjnych i technicznych administratora danych, czy zasad postępowania z danymi w odniesieniu do wewnętrznej organizacji administratora.

Rodzaje danych osobowych przetwarzanych w aptece

Dane osobowe w aptece są przetwarzane w szczególności w pięciu zbiorach, tj. dane pracowników, dane przetwarzane w związku z realizacją recepty, dane przetwarzane w celu wystawienia faktury, dane przetwarzane w celach marketingowych, dane przetwarzane w celu dostawy produktu leczniczego do pacjenta. Nie wszystkie jednak z ww. zbiorów danych osobowych podlegają rejestracji w GIODO. Rejestracji nie podlegają m.in. dane osobowe pracowników apteki, dane przetwarzane w związku z realizacją recepty oraz dane przetwarzane w celu wystawienia faktury. Natomiast dane przetwarzane w celach marketingowych oraz dane przetwarzane w celu dostawy produktu leczniczego do pacjenta wymagają zgody osoby, której dane dotyczą oraz rejestracji w GIODO.

Przekazywanie danych osobowych pacjentów do NFZ

Wśród farmaceutów największe obawy wzbudzała możliwość przekazywania danych osobowych pacjentów do NFZ bez ich zgody, co zdaniem GIODO jest dozwolone, ponieważ obowiązek przekazywania przez apteki danych osobowych pacjentów wynika z przepisów prawa na podstawie, których NFZ jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych ubezpieczonych m.in. w celu kontroli rodzaju, zakresu i przyczyny udzielonych świadczeń oraz w celu kontroli przestrzegania zasad legalności, gospodarności, rzetelności i celowości finansowania udzielanych świadczeń zdrowotnych. Natomiast apteka ma w szczególności obowiązek przekazywać podmiotowi zobowiązanemu do finansowania świadczeń ze środków publicznych informacje zawarte w treści poszczególnych recept, stanowiące dane osobowe pacjentów.

Podsumowanie

Co istotne to, że zbiór danych osobowych jest zwolniony z rejestracji w GIODO, nie oznacza, że do przetwarzania danych w tym zbiorze nie znajdują zastosowania przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, a administrator danych jest zwolniony z pozostałych spoczywających na nim obowiązków, w tym opracowania polityki bezpieczeństwa, instrukcji zarządzania systemem informatycznym, dopełnienia obowiązku zabezpieczenia danych, prowadzenia dokumentacji, czy wydawania upoważnień, o czym powinni pamiętać właściciele aptek.